2023年淮北市市场监督管理局燃气用具、消防产品、防护用品、电动车及其配件等产品质量监督抽查分析

淮北市市场监督管理局委托山东精准产品质量检测有限公司于2023年对淮北市的燃气用具、烟花爆竹、消防产品、防护用品、电动车及其配件、插头插座、汽车风窗玻璃清洗液等产品质量进行监督抽查检验，现就本次监督抽检工作情况分析如下：

一、抽检基本概况

本次抽样领域为流通领域和生产领域，样品获取方式为检验样品付费购买和备用样品由受检单位先行无偿提供，抽样及检验机构名称为山东精准产品质量检测有限公司，抽查时间为2023年4月至7月。抽查了杜集区、相山区、烈山区、濉溪县等4个地区。抽查产品共计105批次，其中合格91批次，不合格14批次，批次不合格发现率13.33%。涉及的不合格项目为瓶装液化石油气调压器产品中结构、关闭压力、出口压力、标志、警示和使用说明书；家用燃气灶具产品中熄火保护装置、标志；电动自行车产品中整车质量、防碰擦、蓄电池的最大输出电压、蓄电池防篡改；电动自行车充电器产品中电源连接和外部软线；口罩产品中过滤效率；手提式干粉灭火器产品中灭火剂主要组分含量（磷酸二氢铵）；消防水带产品中附着强度。

二、抽查结果的综合分析

（一）按抽查领域统计企业和产品不合格率

本次共抽检105批次产品，其中抽检生产领域1批次，流通领域54家销售单位销售的104批次，不同抽查领域如下（表1、图1）：

表1 不同抽查领域类抽检情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 抽查领域 | 抽查企业数 | 抽查批次数 | 不合格批次数 | 不合格发现率% |
| 生产领域 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 流通领域 | 54 | 104 | 14 | 13.46 |
| 合计 | 55 | 105 | 14 | 13.33 |

图1 不同抽查领域抽检情况

（二）按产品类型统计不合格率

此次抽查的燃气用具相关、烟花爆竹、消防产品、防护用品、电动车及其配件、插头插座、汽车风窗玻璃清洗液等产品共105批次产品。其中：

燃气用具相关产品共抽检15批次，不合格5批次，不合格率33.33%；

烟花爆竹共抽检10批次，不合格0批次，不合格率0%；

消防产品共抽检25批次，不合格3批次，不合格率12%。

防护用品共抽检14批次，不合格1批次，不合格率7.14%。

电动车及其配件共抽检26批次，不合格5批次，不合格率19.23%。

插头插座共抽检5批次，不合格0批次，不合格率0%。

汽车风窗玻璃清洗液共抽检10批次，不合格0批次，不合格率0%。

不同产品类型具体抽检情况如下（表2、图2和图3）：

表 2 不同产品类型抽检情况表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产品类型 | 抽查批次数 | 不合格批次数 | 不合格发现率% |
| 燃气用具相关 | 15 | 5 | 33.33 |
| 烟花爆竹 | 10 | 0 | 0 |
| 消防产品 | 25 | 3 | 12 |
| 防护用品 | 14 | 1 | 7.14 |
| 电动车及其配件 | 26 | 5 | 19.23 |
| 插头插座 | 5 | 0 | 0 |
| 汽车风窗玻璃清洗液 | 10 | 0 | 0 |
| 合计 | 105 | 14 | 13.33 |

图2 不同产品类型抽检情况

图3 不同产品类型抽查占比情况

（三）按销售企业所在地统计企业和产品不合格率

此次商品抽查共涉及4个地区，105批次样品，经检验其中：

濉溪县抽查27批次，合格20批次，合格率74.07%；

杜集区抽查21批次，合格19批次，合格率90.48%；

相山区抽查53批次，合格49批次，合格率92.45%；

烈山区抽查4批次，合格3批次，合格率75%；

不同抽检地区具体抽检情况如下（表3、图4和图5）：

表3 不同地区抽检情况表

| 销售企业所在地 | 抽查企业数 | 不合格企业数 | 企业抽查不合格率（%） | 抽查样品数 | 不合格样品数 | 抽样不合格率（%） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 濉溪县 | 15 | 6 | 40 | 27 | 7 | 25.93 |
| 杜集区 | 14 | 2 | 14.29 | 21 | 2 | 9.52 |
| 相山区 | 22 | 3 | 13.64 | 53 | 4 | 7.55 |
| 烈山区 | 4 | 1 | 25 | 4 | 1 | 25 |
| 合计 | 55 | 12 | 21.82 | 105 | 14 | 13.33 |

图4 不同地区抽检情况

图5 不同地区抽检占比情况

三、抽查结果反映的主要问题及其原因分析

（一）本次抽查产品检验项目及不合格项目情况

本次抽查不合格产品（项目）为：瓶装液化石油气调压器（结构、关闭压力、出口压力、标志、警示和使用说明书）、家用燃气灶具（熄火保护装置、标志）、电动自行车（整车质量、防碰擦、蓄电池的最大输出电压、蓄电池防篡改）、电动自行车充电器（电源连接和外部软线）、口罩（过滤效率）、手提式干粉灭火器（灭火剂主要组分含量（磷酸二氢铵））、消防水带（附着强度），具体如下（见表4）：

表4 产品检验项目及不合格项目

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 检验项目 | 本次共发现的不合格项目 |
| 1 | 瓶装液化石油气调压器 | 材料-非金属零部件、结构、外观、气密性、关闭压力、出口压力、标志、警示和使用说明书 | 结构、关闭压力、出口压力、标志、警示和使用说明书 |
| 2 | 家用燃气灶具 | 气密性、热负荷、燃烧工况、温升、耐热冲击、耐重力冲击、熄火保护装置、热效率、结构-燃气导管、标志 | 熄火保护装置、标志 |
| 3 | 电动自行车 | 车速限值、制动性能（干态）、整车质量、尺寸限值、防碰擦、车速提示音、把立管安全线、鞍管安全线、反射器、照明和鸣号装置（安装）、导线布线安装、短路保护、蓄电池的最大输出电压、蓄电池防篡改、使用说明书 | 整车质量、防碰擦、蓄电池的最大输出电压、蓄电池防篡改 |
| 4 | 电动自行车充电器 | 标志和说明、对触及带电部件的防护、发热、非正常工作、结构、电源连接和外部软线、爬电距离、电气间隙、机械强度 | 电源连接和外部软线 |
| 5 | 口罩 | 吸气阻力、呼气阻力、过滤效率、头带 | 过滤效率 |
| 6 | 手提式干粉灭火器 | 灭火器总质量、灭火剂充装总量误差、20℃喷射性能、筒体水压试验、筒体爆破试验、灭火剂主要组分含量（磷酸二氢铵）、标志及外观检查 | 灭火剂主要组分含量（磷酸二氢铵） |
| 7 | 消防水带 | 外观质量、内径、长度、单位长度质量、水压试验、爆破试验、附着强度、扯断伸长率、扯断强度 | 附着强度 |

（二）不合格项目原因分析及影响

**1、瓶装液化石油气调压器**

1.1结构

不合格的原因：标准规定调压器应采取可靠措施防止改变调压器的设定状态。调压器设定状态的调节部件应被封固。但仍有诸多厂家忽视这个。

不合格项目带来的危害：设定状态如果被用户随意改变的话，会影响出口压力，在使用中易造成燃烧器燃烧不稳定，从而引发事故。

1.2关闭压力

不合格的原因：调压器的调压组件设计和膜片的质量问题导致的。

不合格项目带来的危害：关闭压力过大可能会造成调压器泄漏，从而产生安全隐患或发生燃气安全事故，有较大的安全风险。

1.3出口压力

不合格的原因：一是调压器未按标准要求进行设计，二是调压器的调压组件设计和膜片的质量问题。

不合格项目带来的危害：出口压力偏大会导致燃气用具进口压力过高，从而产生安全隐患或发生燃气安全事故，有较大的安全风险。出口压力偏小会导致燃气用具进口压力过低，影响使用性能。

1.4标志、警示和使用说明书

不合格的原因：生产经营者未能严把产品质量关，没有重视并规范标志、警示和使用说明书。

不合格项目带来的危害：该项目不合格，消费者缺乏正确使用产品的依据，同时剥夺了消费者对商品的知情权，也不利于监管部门的有效监督。

**2、家用燃气灶具**

2.1熄火保护装置

不合格的原因：标准规定所有类型的灶具每一个燃烧器均应设有熄火保护装置。该项不合格的原因是未设有熄火保护装置。

不合格项目带来的危害：无熄火保护装置或熄火保护装置发生故障，会导致燃气泄漏，造成中毒、窒息以及燃气爆炸等危险。

2.2标志

不合格的原因：生产企业对标准的不重视以及对产品出厂的把控不严谨。

不合格项目带来的危害：令消费者缺乏正确使用该产品的依据，可能会发生严重性灾害，危及人身安全。

**3、电动自行车**

3.1整车质量

不合格的原因：标准要求装配完整的电动自行车的整车质量应≤55kg。该产品不符合标准要求的范围。

不合格项目带来的危害：整车质量与制动距离成正比，整车质量越大，制动距离越长。整车质量超重，容易出现“刹不住”的现象。

3.2防碰擦

不合格的原因：产品设计或生产工艺问题，使得电动自行车的不动件与运动件相碰擦。

不合格项目带来的危害：运动件与不动件发生碰擦，会影响运动部件的正常运转，也会造成摩擦部位受损，造成车辆损伤，降低使用寿命。

3.3蓄电池的最大输出电压

不合格的原因：电动车电池也是改装中最常被严查的项目之一，由于按照新国标规定最高蓄电池电压不超过48V，但是不少追求长续航、高动力的车主来说，为了满足客户需求，厂家给后期电动车改装开了一个后门。

不合格项目带来的危害：车辆电气装置私自篡改后，整车的电气性能就不会再有保障，很容易发生自燃等事故，存在巨大的安全隐患。

3.4蓄电池防篡改

不合格的原因：电池与电池盒安装位置无法合理匹配。

不合格项目带来的危害：蓄电池防篡改主要是针对电动自行车在销售后，防止使用者进行非法改装，从而改变车辆本身安全设计的线路，避免由此带来的安全隐患，例如改变电池容量后，会造成与充电器无法合理匹配，在充电过程中可能发生电池漏液、起烟，甚至爆炸等严重安全隐患。

**4、电动自行车充电器**

4.1电源连接和外部软线

不合格的原因：标准要求：当额定电流值＞3A且≤6A时，电源软线的导线应具有不小于0.75mm²的标称横截面积，企业对标准要求不明确，未严格按照标准要求生产。

不合格项目带来的危害：该项目不合格容易导致充电时超负荷、短路，以致引起火灾事故。

**5、口罩**

5.1过滤效率

不合格的原因：主要由口罩中的滤层不达标导致。

不合格项目带来的危害：可能导致口罩不能有效过滤空气中的悬浮颗粒物(如细菌、病毒、粉尘等)，极大地增加了使用者患病或传染的风险。

**6、手提式干粉灭火器**

6.1灭火剂主要组分含量（磷酸二氢铵）

不合格的原因：一是部分生产企业使用假冒伪劣灭火剂或在灭火剂中添加了其他材料，二是部分销售企业将使用过的灭火器充装不符合要求的灭火剂维修后充当新灭火器出售。

不合格项目带来的危害：该项指标是考核灭火剂磷酸二氢铵含量是否满足标准要求，属于灭火器性能重要指标。磷酸二氢铵含量偏低或者偏高，直接影响灭火器灭火能效。

**7、消防水带**

7.1附着强度

不合格的原因：附着强度过低说明衬里和编织层易分脱，导致承受水压能力降低。水带衬里的附着强度较差或者生产过程中胶料出现问题，产生混炼胶海绵现象也会导致附着强度不合格。

不合格项目带来的危害：附着强度不合格会造成消防水带漏水和耐压强度降低，由于产品质量因素很有可能导致扑救工作不能有效和正常开展，延误扑救火灾的最佳时期。

1. 消费提示
2. 烟花爆竹

1、购买时的注意事项：看销售主体，消费者应到持有烟花爆竹销售许可证的专营店去购买；看标志，应有正规的厂名、厂址、燃放说明、警示语、合格证等；看外观，应整洁、无霉变、无破损、无变形，无漏药等现象；看引火线，点火引火线应为绿色安全引线，不应松动、断损，消费者应注意不要购买如“钢丝棉”等非烟花爆竹的产品。

2、使用时的注意事项：燃放前仔细阅读产品包装上的燃放说明和警示语内容。；所有的烟花爆竹都应该在室外燃放，严格按照产品上的说明选择符合要求的燃放场地。同时关注禁放区，如：文物保护单位、易燃易爆物品储存区、输变电设施安全区、幼儿园、中小学校等禁止燃放。另外要注意的燃放烟花爆竹一定要远离城市雨水井盖、污水井盖和其他排水设施，以免引燃、引爆排水管道中残留的易燃易爆气体，造成人身伤害和财产损失。燃放烟花爆竹时要保持清醒的头脑，酒后不要燃放烟花爆竹，未成年人应在家长的监护下谨慎燃放烟花爆竹。点燃引火线后，应迅速撤离到安全位置；出现烟花爆竹断火时，不得靠近产品，建议15分钟后进行处理。

1. 燃气用具相关

1、购买家用燃气燃烧器具时，要查看商家是否证照齐全，尽量选择在大型商场、专卖店等正规场所进行购买；要查看产品是否标识齐全，切忌贪图便宜购买低价劣质产品甚至“三无”产品；保留好购物凭证，方便售后维护及消费维权。

2、家用燃气灶产品必须安装熄火保护装置，比点火针粗，直径大约2－4毫米，该装置一般安装在靠近火盖侧，最简单的方法就是观察炉头位置是否有两根探头。

3、生产日期为2020年10月1日前的家用燃气器具，应当标注QS标识或者生产许可证号；生产日期为2020年10月1日后的家用燃气器具，应当标注CCC强制性认证标志。同时可通过CCC强制性认证标志查询网址：http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page进行查询。2022年1月1日后，禁止销售无CCC认证标志的家用燃气灶具(2020年10月1日后生产的)。

1. 消防产品

1、认准标志。消防水带、洒水喷头等产品属于国家强制性认证产品，购买此类产品时，必须检查清楚产品上面的3C标志方可购买；灭火器、消防水枪、消防应急灯具等产品，虽然不在强制性产品名单内，但均属于消防型式认可产品，获认可的产品都具备消防产品身份信息标志，一般贴于产品表面，消费者购买时应注意检查该消防产品身份信息标志，有条件者可登录在公安部消防产品信息网，直接输入身份信息标志下方的14位明码，将可获取产品的生产信息及流向情况。消费者在购买时如发现消防水带、洒水喷头等产品无3C认证标志，灭火器、消防水枪、消防应急灯具等产品无消防产品身份信息标志或身份信息不符时，可直接向工商局或消防局进行举报。

2、眼看手动。购买灭火器时，可以看灭火器上的压力指示器是否指示在绿色区域，如不在该区域则表明灭火器内部气压不足或气压过高；购买水带时，可用手掂量其重量，观察多几家产品的材料厚度，若发现其中某产品重量偏轻，材料偏薄的，则该产品可能偷工减料的情况，应免予选用；购买消防水枪时，应检查枪体接口是否有砂眼、裂纹等问题，旋开枪体与接口，观察其中的橡胶密封垫的弹性与表面质量，确认质量无问题时才选购使用。

1. 防护用品

1、符合国家标准：个体防护用品是为了保护工作人员的安全和健康，必须符合国家标准。用人单位在选用、购置时应选择符合国家标准的产品，以确保产品具有合格的质量和性能。

2、合理选型：不同岗位、不同作业环境需要使用不同的个体防护用品，用人单位应根据工作场所的实际情况，对不同岗位、不同作业环境的工作人员进行分类确定工作内容和危害因素，从而合理选取适合的个体防护用品。

3、定期检查：用人单位应该建立个体防护用品的定期检查和维护机制，确保设备的完好性和功能性，避免出现问题导致事故发生。

4、合理存储：个体防护用品应该被妥善地存放在干燥、清洁、通风的环境中，避免阳光直射、潮湿及高温等不适宜的环境，以延长其使用寿命。

1. 电动车及其配件

1、选购正规厂家生产的电动自行车，查看产品信息是否齐全，包括生产企业名称、地址、产品型号、合格证、CCC标识等，不要购买三无产品。

2、购买时向经营者索要发票或其他购买凭证，并保存好随车的合格证、车辆一致性证书等相关材料，作为日后维护自身权益的重要凭证。

3、不要购买各类经过改装、拼装的电动自行车，对已购买的电动自行车产品不私自进行改装。

1. 插头插座

1、从手触摸的感觉看。好质量的插头插座在我们用手拔电源时会很容易拔掉，而质量不好的插头插座产品在拔电源时我们拔起来会很费劲，用力大还可能会发生断裂。且质量好的插座插孔处有保护门，只有同时把电源插座按在里面才能插入。

2、从外观上看。从开关插座的外表上看，好的插座它表面光滑，且一般都选用的质量高的PC材料，手感度很好。而劣质的开关插座摸上去粗糙，不能够很好的阻断火源。

3、从分量上看。我们再去商场买插头插座时可以用手掂一掂他们各自的分量，毕竟好质量的插头插座用的铜材料，分量上会重一些。而其他材料制作的会稍轻。

1. 汽车风窗玻璃清洗液

1、过正规渠道购买产品，并仔细检查产品标识及信息是否齐全，包括生产厂家厂名、厂址、联系方式、产品的名称、规格型号及使用说明等。

2、根据所在地区的实际温度合理选择适当冰点的汽车风窗玻璃清洗液。水基型清洗液按冰点分为普通型（冰点≤0℃）和低温型（冰点一般≤-20℃）两种，而疏水型清洗液的冰点一般≤-20℃。清洗液冰点通常标注在产品瓶体或使用说明书上。

3、现场选择汽车风窗玻璃清洗液时要看其有无杂质和是否变质。较为便捷的方法就是将瓶体倒置，看里面有无沉淀物或杂质，优质的水基型清洗液应该是晶莹透明的。

1. 建议和措施

（一）加大对燃气具产品生产企业的质量相关法律法规的宣传力度，提高企业质量意识。使生产企业从质量管理上加以重视，同时增加企业对产品质量法等政策法规的认识和了解，帮助企业树立良好的质量观念。

（二）建议各地市场监督管理局和产品认证管理部门加强对企业注册地址与实际地址相符性的检查。让存在质量问题的产品可以及时并准确地被追溯到，以此来保护消费者的合法权益。

淮北市市场监督管理局 2023年11月