淮北市2019年度质量状况分析报告

淮北市质量强市工作领导小组办公室

2020年9月

淮北市2019年质量状况分析报告

2019年，淮北市质量工作始终站在以质量提升行动推进高质量发展的战略高度，立足市情和产业特点，坚持以质取胜工作方针，以供给侧结构性改革为主线，切实加强质量基础建设，不断强化质量安全监管，产品质量、工程质量、服务质量稳步提升，全市经济社会高质量转型崛起迈出坚实步伐。

一、全市质量总体状况

**（一）产（商）品质量**

2019年，全市共组织生产和流通领域市级监督抽查涂料、冶金焦炭、水泥、危化品、烧结砖、食品相关产品、电线电缆、煤炭、化肥、纤维制品、儿童玩具、儿童服装、学生用品、鞋类、床上用品、消防产品、家用电器、地板、电动自行车等产（商）品475组，合格458组，国家监督抽查和省级监督抽查49组,合格46组，总体合格率96.18%（见下图）。未出现产品质量安全问题，守住了不发生系统性、区域性、行业性产品质量安全风险的底线。

**（二）食品药品质量**

2019年我市完成各层次食品安全监督抽检任务4517批次，完成率102%，合格率超过99%。其中，省转移抽检任务466批次、市本级1312批次、县本级761批次、食用农产品1500批次，涵盖生产、流通和餐饮消费环节。完成药品抽样610批次，合格率98.5%；医疗器械抽样23批次，合格率为100%；化妆品抽样30批次，合格率为100%。

**（三）建筑工程质量**

2019年市辖区房建工程质量监督手续共受理 33个项目（350个单体），总建筑面积 234.88万平方米。全年开展房建项目日常监督巡查检查200次，监督验收155次；市政工程巡查256次，监督验收28次，及时消除质量隐患，提高工程各方责任主体的质量意识，落实参建主体的质量责任，全年监管范围内未发生重大质量事故，整体工程质量水平呈稳中有升态势。

**（四）农产品质量**

2019年，市农产品质量安全检测中心获得检验检测机构资质认定证书（CMA）和农产品质量安全检测机构考核合格证书（CATL），具备种植业（蔬菜、水果）检测参数79项，养殖业（畜牧、水产）检测参数41项的检测能力。全年农产品质量安全市级例行监测（风险监测）完成1799个例行监测样本，抽检合格率99.35%；完成监督抽查29个样本（蔬菜20个、禽蛋4个、水产品5个），合格率100%。

二、质量发展工作成效

**（一）以质量强市为引领，高质量发展格局全面形成。**

市委市政府成立以市委书记、市长两位党政主要负责同志任主任、双挂帅的质量发展委员会；制定并贯彻落实《关于开展质量提升行动推进质量强市建设的实施方案》。将质量工作列为政府目标管理绩效考核主要内容并认真组织实施（淮发〔2019〕11号）；定期召开质量工作联席会议，听取质量计划实施情况汇报，研究解决质量发展重大问题，推进质量提升行动。

**（二）以高质量发展为目标，质量提升行动全面推进。**

制定实施《淮北市质量提升2019年行动计划》，开展第八届市长质量奖评选和“双零”“四重”“五大示范”“四进”质量提升行动，推动企业管理水平上台阶。全面启动质量兴区创建，相山区“省质量强区”创建稳步推进。以准入退出便利化为目标，商事制度改革稳居全省第一方阵。扎实开展“质量月”活动，多部作品在第七届全国品牌故事大赛中获奖。

**（三）以强基固本为基石，质量基础工作不断加强。**

建成社会公用计量标准12项，检定强检计量器具77271台件；2项国家标准、3项行业标准、1项地方标准获批发布；申请专利3995件，授权专利1616件；新获自愿性认证40家。政府兑现市长质量奖、国家标准、中国驰名商标等质量奖励资金510万元。

**（四）以质量监管为核心，市场经济秩序规范有序。**

创新监管方式，开展“双随机、一公开”监管示范城市建设，双随机抽查240批次，检查企业2086家，其中跨部门联查37批次。检查强制性认证企业25家，抽查管理体系认证获证组织19家。强化执法稽查，共查处各类违法案件1529件，移送司法机关17件，有效遏制侵权假冒行为。整合投诉举报渠道，实行“五线合一”，全市三级网络受理消费者咨询投诉举报10139件，同比增长30.56%，咨询投诉举报处理率100%，为消费者挽回经济损失147.16万元。

**（五）以精品工程为抓手，工程质量水平逐步提高。**

开展工程质量监督执法检查，强化日常质量监督和重点工程监管，建设工程质量逐步提高。新北花园（一期）项目入选2019年度省装配式建筑示范项目。淮北万达广场等4个项目获评淮北市建设工程“相王杯”奖（市优质工程）。市供水调度中心等7个项目获评省建设工程“黄山杯”， 是我市近年来获奖工程数量最多的一次。开展工程质量保险试点，完成绿地城等五个工程项目质量保险。2019年处理房屋建筑工程质量投诉86起，比去年同期下降20%左右。

**（六）以质量兴农为导向，农业转型升级取得突破。**

开展农药减量增效、化肥使用量零增长行动，推进绿色化发展和高标准农田建设。以水产养殖、生猪、家禽等为重点，强化过程管控，实施畜禽标准化生产。开展农产品质量安全专项整治和农资打假专项治理。培育“淮优”农产品公用品牌，首批认定63家96个产品为首批“淮优”区域公共品牌农产品。

**（七）以改革管理为契机，文化旅游品质切实提高。**

整合文化市场综合执法队伍，统一行使文化旅游行政执法职责；推广全国旅游监管服务平台，导游APP开启率居全省前列。开展导游专题培训；对15家Ａ级旅游景区进行暗访检查，发现整改问题52处；检查评定旅游星级饭店，进一步提高旅游管理服务水平。完成旅游厕所建设与改造131座，全部录入全国旅游厕所管理系统，百度地图标注率100%，位列同级别地区第1位。加大执法检查力度，办理旅游违法违规案件16起，为游客挽回经济损失17906元。

三、存在问题和不足

一是企业质量基础薄弱，部分民营企业的质量、计量、标准化等基础性工作还有待完善；缺乏先进的管理方法和理念，对质量的重要性认识不深，主动做好质量工作的积极性有待加强，质量管理缺少系统性；检验检测技术水平和服务能力与我市主导产业高质量发展的需要存在一定差距，质量总体水平有待进一步提升。

二是企业质量品牌意识有待进一步加强。主要是工业企业转型动力不足，高新技术企业比例小、规模小。企业经营者缺乏现代质量管理理念，品牌意识不强，可申报的各级政府质量奖和名牌产品企业较少。

三是食品药品、特种设备、产品质量工程质量等领域安全风险隐患依然不同程度存在，安全工作的主体责任还需要进一步落实，市场监管制度体系和风险防控体系还需要进一步完善。

四是质量工作监管信息共享未能实现，部门之间、市县区之间监管动态未纳入统一平台，一定程度上存在“信息孤岛”现象。

四、2020年工作措施

2020年，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的十九届四中全会精神，按照省政府工作部署，围绕全市经济建设中心，大力实施质量强市战略，深入开展质量提升行动，为推动质量治理体系和治理能力现代化、更好支撑我市经济社会高质量发展做出积极贡献。

（一）以十九届四中全会精神为引领，坚持“微观入手”与“宏观着眼”并举、“守底线”与“拉高线”并重，增强做好新时代质量工作的责任感和使命感，毫不动摇地把党的领导贯彻到质量工作的各个方面，始终在党的领导下不断提升质量治理体系和治理能力现代化水平。

（二）深入学习习近平总书记关于质量工作的重要论述，贯彻落实党中央、国务院和安徽省关于开展质量提升行动的有关政策，结合我市融入长三角一体化历史机遇，统筹推进全市质量事业发展。

（三）以市委八届十一次全体会议和市委经济工作会议精神为统领，结合工作实际，落实市委市政府《关于开展质量提升行动推进质量强市建设的实施方案》提出的工作任务，全面规划2020年全市质量提升行动，全面提升产品质量、工程质量和服务质量水平。

（四）按照“建立健全质量工作领导体制、完善创新质量发展政策机制、扎实系统开展质量教育培训、切实加强重点产业质量提升对标研究、精心打造一批质量提升示范点、质量安全和质量发展主体责任落实到位”等要求，继续深入开展“安徽省质量强县（区）”创建工作。

（五）深化“放管服”改革，强化事中事后监管，积极开展缺陷产品召回，严格按照法律法规从各个领域、各个环节加强对质量的全方位监管，保障质量安全底线，提升质量安全监管水平。

（六）扎实开展全国“质量月”活动，将质量文化作为社会主义核心价值观的重要内容，组织质量主题教育宣传系列活动，加强质量法规宣传，普及质量知识，营造“各级党委政府重视质量、企业追求质量、社会崇尚质量、人人关心质量”的良好氛围。